

TERMES ET MODALITÉS

L'annulation d'une réservation entraîne les frais suivants : 1 à 30 jours avant la date de location = aucun remboursement 45 jours avant la date de location = 50% effectué lors de la réservation non remboursable même si vous ne vous présentez pas au chalet

Pour effectuer une réservation un premier montant de 50% du montant total de location sera exigé, vous recevrez un document par courriel que vous devrez imprimer, signer et nous le retourner par courriel ou fax dans les 48 hrs. Seulement quand nous aurons votre copie signée la réservation sera valide.

Le solde de votre facture est dû 14 jours avant la date de votre arrivée. Pour la période des fêtes le solde sera payable le 15 novembre. Si le solde n'est pas réglé à cette date, le locataire perdra le premier montant versé et sa réservation sera annulée.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Un montant de 50\$ + taxes NON REMBOURSABLE couvrant des dommages jusqu'à un MAXIMUM 500\$ vous sera chargé comme dépôt de sécurité

EN CAS DE DOMMAGE, LES FRAIS EXCÉDANT LA VALEUR DE 500\$ SERONT PRÉLEVÉS SUR LA CARTE DE CRÉDIT AYANT ÉTÉ UTILISÉ POUR EFFECTUER LA RÉSERVATION.

Les réservations ne sont pas permises aux personnes ayant moins de 25 ans

IMPORTANT NOMBRES DE DORMEURS

A des fins de sécurité et exigence des assurances, le nombre de personne, incluant les enfants de plus de 5 ans, qui DORMIRONT dans la propriété locative, ne doit pas dépasser le nombre de personne autorisé par Location 4 Saisons. Le non-respect de cette condition mettra fin à cette entente. Notre service de sécurité se réserve le droit de refuser à tout visiteur ou invité l'accès à la propriété si vous ne respectez pas un nombre raisonnable d'invité que peut recevoir le chalet que vous avez loué. Les visiteurs de jour sont les invités. Ces personnes doivent quitter la propriété à 1hr du matin au plus tard tout en respectant les autres locataires des autres chalets. Le non-respect de ce règlement entraînera des frais de 500\$ pour chaque départ tardif des visiteurs. Ces frais si il y a lieu seront déduits de votre dépôt de sécurité et vous en serez avisé.

LOI 112

Veuillez noter qu'il est strictement INTERDIT de fumer à l'intérieur de tous nos chalets. Selon la loi 112 une amende allant jusqu'à 500\$ pourra vous être imposée si notre équipe après inspection constate que vous ou l'un de vos invités ont fumé dans le chalet. Tout dommage causé par l'usage du tabac à l'intérieur de la propriété sera au frais du locataire.

FOYER

Aucun bois naturel n'est permis dans les foyers intérieurs. Nous ne permettons que les bûches écologiques.

RESPECT DU VOISINAGE ET DE L'ENVIRONNEMENT

Couvre-feux 23hrs, après 23hrs, nous vous demandons aucune musique extérieure et ne pas crier afin de respecter les autres locataires. FEUX D'ARTIFICE – INTERDIT – EN TOUT TEMPS si cette clause n'est pas respectée des frais peuvent vous être chargés par Location 4 Saisons ainsi que la municipalité.

ANIMAUX

Nous autorisons les animaux seulement dans quelques-uns de nos chalets. Vérifier avec L4S ou ils sont permis. Si vous n'avez pas confirmé avec L4S l'acceptation d'animaux, une amende de 100\$ par jour vous sera déduite de votre dépôt de sécurité et nous vous demanderons de sortir l'animal du site. Notre personnel de maintenance sur place est en droit de vous demander l'expulsion de l'animal et en avisera le bureau.

INTERNET

Veuillez noter que le service internet est "limité" les clients dont l'utilisation est au-delà des seuils établis peuvent éprouver un service lent ou suspendu. Les clients qui dépassent les seuils seront facturés pour utilisation excessive. Comment gérer l'utilisation excessive : Les données sont transférées de 2 façons : par le réseau internet à votre ordinateur (téléchargement) ou à partir de votre ordinateur à Internet (upload). S'abstenir du téléchargement, download/téléchargement, upload de fichiers lourds tels que le "streaming vidéos" et du contenu audio, web tv., web radio, films, musique, logiciels ou fichiers d'image volumineux.

Soin de la Propriété

Nos maisons appartiennent à des propriétaires privés et chacun d'eux s'attend à ce que les clients maintiennent leur propriété propre et en parfait état pendant tout leur séjour. Les maisons 4 Saisons sont construites avec des planchers de bois pour votre confort et votre agrément. Dans le but de garder ces planchers en bon état, les locataires sont priés d'enlever leurs chaussures (souliers, bottes, sandales, ect.) en entrant. La plupart des maisons, les entrées sont dotées d'une section de céramique. Veuillez y déposer vos chaussures. Toute détérioration du plancher résultant d'un non-respect de cette condition sera au frais du locataire. La maison sera inspectée après votre départ et si celle-ci n'est pas dans un état satisfaisant, des frais pourront être déduits de votre dépôt de sécurité.

RESPONSABILITÉ

Les parents sont entièrement responsables de la sécurité de leurs enfants aux abords du lac, car il n'y aura pas de sauveteur sur place.

OBLIGATION DE 4 SAISONS

En cas de situation hors de notre contrôle (tel que : bri de courant, interruption d'internet, du téléphone, problème d'égout, manque d'eau) catastrophe causées par dame nature. Location 4 Saisons fera tout en son pouvoir pour trouver une maison équivalente sur son site. Si cela n'est pas possible, nous vous aiderons à trouver une propriété similaire dans la région. Location 4 Saisons ne sera pas tenu responsable ni ne devra assumer quelques obligations ou coûts que ce soit à la suite de ces évènements. Si vous décidez de quitter le chalet avant le jour de votre départ inscrit à votre réservation AUCUN remboursement ne sera émis pour quelques raisons que ce soit. Vous devez aviser L4S dès votre arrivé au chalet et non le jour de votre départ si un problème survient, nous enverrons une personne responsable afin de vérifier et régler la situation.

CONDITIONS GÉNÉRALES :

La décision de louer un chalet et d'utiliser les installations/équipements/canoes, kayacs, raquettes, patin ou tout autres possibilités à votre service tel que Internet, téléphone, appareils électriques, spa, BBQ, foyer ou four à gaz est entièrement aux risques du client. Location 4 Saisons et les propriétaires des chalets louées ne sont pas tenue responsables de tout évènement ayant causé la mort, blessures, la perte d'objet personnels ou tout autre dommage touchant les biens personnels du locataire et de ses invités.

HEURES : Arrivé 16hrs départ 11hrs a.m.

48hrs avant la date de location si cette option est toujours possible nous pouvons vous offrir le changement de vos heures moyennant des frais de 50\$ + txes. Soit arrivé après 14hrs départ avant 16hrs. Suite à la confirmation de Location 4 Saisons ce montant sera prélevé sur la carte de crédit utilisé lors de la réservation.

Les tarifs sont en dollars canadiens (CAD). Tous les prix sont sujets aux taxes applicables : Taxes d'Hébergement du Québec 2\$/nuit TPS 5% TVQ 9.975%

J'ai lu, compris et accepté tous les termes et modalités de l'entente de location en vigueur à Location 4 Saisons. J'ACCEPTÉ LES TERMES ET MODALITÉS INDIQUÉ ET DONC QUE TOUS FRAIS POUR DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ FAIT PAR MOI OU MES INVITÉES EXCÉDANT LA VALEUR DE MON DÉPÔT DE SÉCURITÉ SOIT PRÉLEVÉ SUR MA CARTE DE CRÉDIT, SUR PRÉSENTATION DE PHOTOS DESDITS DOMMAGES.

et j'ai signé _____

Date : _____

Vos informations personnelles ne seront ni vendues ni divulguées à un tiers dans un but commercial. Location 4 Saisons s'engage à protéger et sécuriser toutes les informations personnelles. Ces informations sont recueillies en lieu sûr et contrôlées par un utilisateur attiré. Elles sont conservées

seulement pendant la durée requise de votre location. Vous êtes en droit de refuser le matériel promotionnel offert par Location 4 Saisons concernant nos produits et services. Toutes fois, si vous le demandez Location 4 Saisons pourra vous envoyer du matériel promotionnel. Ces informations sont gardées et utilisées au Canada et sont donc sujettes aux lois canadiennes.

L'équipe de gestion de Location 4 Saisons Inc.